

REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE W „KINIE OSIEDLOWYM”

Przed zakupem biletu za pośrednictwem sieci Internet Kupujący powinien zapoznać się z niniejszym regulaminem.

Zakup biletu za pośrednictwem sieci Internet oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§1

DEFINICJE

1. **Regulamin** – niniejszy Regulamin sprzedaży biletów do Kina Osiedlowego za pośrednictwem sieci Internet, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu.
2. **Kino Osiedlowe lub Kino** – „Kino Osiedlowe” w Trzciance, os. Słowackiego nr 24, 64 - 980 Trzcianka.
3. **Usługodawca** – Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko – Własnościowa w Trzciance, os. Słowackiego 24, 64 - 980 Trzcianka, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000154590, NIP: 7630003392, REGON: 000488875.
4. **Kupujący** – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę płatniczą lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletów do Kina Osiedlowego za pośrednictwem sieci Internet.
5. **Bilet** - dokument wystawiony przez kino lub honorowany przez kino w formie papierowej lub elektronicznej potwierdzające zawarcie umowy z usługodawcą i uprawniające do wzięcia udziału w seansie lub wydarzeniu organizowanym w kinie, określający tytuł, datę, godzinę seansu lub wydarzenia oraz miejsce, możliwe do nabycia za pośrednictwem niniejszego Serwisu. Bilety zakupione poprzez Serwis mają formę fotokodu (EAN128), który przekazywany jest Kupującemu w formie email.
6. **Cena Biletu** – cena biletu zakupionego przez Kupującego na Seans lub Wydarzenie, zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.
7. **Seans** - organizowany przez usługodawcę w kinie pokaz filmu nie stanowiący części wydarzenia.
8. **Wydarzenie** - organizowany przez usługodawcę w kinie festiwal filmowy, przegląd filmowy, pokaz specjalny, performance, opera, koncert lub inna podobna impreza.
9. **Serwis** – system umożliwiający zakup biletów do Kina Osiedlowego za pośrednictwem sieci Internet, dostępny na stronie www.kino-osiedlowe.pl.
10. **Operator Płatności** – Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych „eService” sp. z o.o., za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do Kina Osiedlowego dokonane przez Kupującego w Serwisie za pomocą karty płatniczej lub przelewu internetowego.

§ 2

INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu przez Kupującego, w tym zakupu Biletów na Seanse lub Wydarzenia, dokonywania zwrotu Ceny uiszczonej za pośrednictwem Serwisu oraz zasady reklamacji.
2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zakupem Biletu i korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
3. Dane kontaktowe służące do komunikacji konsumentów z kinem zawarte są na stronie internetowej Kina, do którego kupowany jest Bilet.

§ 3

WYMOGI TECHNICZNE DLA ZAKUPU BILETU POPRZEZ SERWIS

Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:

1. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego w formie e-mail jest:

- a. w przypadku wydruku biletu: oprogramowanie odbierające pocztę e-mail, program wyświetlający pliki w formacie PDF (np. Acrobat Reader), drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier,
 - b. w przypadku wizyty w kinie z biletem w postaci elektronicznej: telefon typu smartfon z ekranem o przekątnej co najmniej 3 cale, oprogramowanie odbierające pocztę e-mail i wyświetlające pliki w formacie PDF
2. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania biletu w formie e-mail ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora. Rozmiar biletu wynosi do 150 KB (w formie e-mail).

§ 4

ZASADY ZAKUPU BILETU W SERWISIE

1. Zakupu biletu za pomocą Serwisu można dokonać do 120 minut przed rozpoczęciem wybranego Seansu lub Wydarzenia. Serwis umożliwia Kupującemu weryfikację oraz korygowanie treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnianie funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.
2. Kupujący dokonuje zakupu wykonując polecenia pojawiające się na stronie internetowej Serwisu. Potwierdzenie zamówienia, w tym akceptacja przez Kupującego jego treści i ceny odbywa się przez użycie ikony o treści „Kupuję”.
3. Płatności za bilet należy dokonać w ciągu 60 minut od złożenia zamówienia – po tym czasie transakcja zostaje anulowana.
4. Warunkiem otrzymania biletu jest uzyskanie przez Usługodawcę od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Łącznej. Usługodawca zastrzega sobie, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 20 minut od momentu dokonania przez Kupującego wyboru formy dostawy biletu oraz zatwierdzenia opcji „Kupuję”.
5. Usługodawca niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle Kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym biletem opatrzonym indywidualnym kodem.
6. W sytuacji braku uzyskania przez Usługodawcę potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Łącznej od Operatora Płatności w czasie określonym w pkt. 3 lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Usługodawca poinformuje Kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana.

§ 5

CENA

1. Kupno Biletu na Seans lub Wydarzenie za pośrednictwem Serwisu wiąże się z zapłatą Ceny Biletu.
2. Ceny są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony według obowiązujących przepisów.

§ 6

ZASADY POSŁUGIWANIA SIĘ BILETEM

1. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
2. W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy:
 - bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać się wydrukowanym biletom otrzymanym drogą mailową, lub
 - bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać w telefonie komórkowym zakupiony bilet otrzymany drogą e-mail, lub

- w przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu.
- 3. Przed wejściem na salę kinową okazany bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.
- 4. Do wstępu na salę kinową uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże bilet z danym kodem.
- 5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w Seansie lub Wydarzeniu, na który został zakupiony bilet.
- 6. Usługodawca zwolniony jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązany do zwrotu Ceny Biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 5 osoba nieuprawniona posłuży się biletem w celu wejścia na Seans lub Wydarzenie.

§ 7

ZWROTY BILETÓW

1. Zwrot ceny biletu uiszczonej poprzez Serwis możliwy jest w przypadku nieodbycia się Seansu lub Wydarzenia z przyczyn leżących po stronie Usługodawcy.
2. Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Oprócz sytuacji opisanej w pkt 1, Usługodawca dopuszcza jednak zwrot Ceny Biletu w przypadku rezygnacji Kupującego z uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu, na który zakupił uprzednio Bilet. Z opisanej wyżej rezygnacji z uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu Kupujący może skorzystać pod warunkiem, że Kupujący dokona zwrotu biletu najpóźniej na 24 godziny przed rozpoczęciem Seansu lub Wydarzenia na jaki został on zakupiony. Po tym czasie zwrot nie jest możliwy.
4. Celem otrzymania zwrotu należy:
 - zgłosić się do kasy kina, oraz
 - podać kasjerowi druk biletu w przypadku jego zakupu online oraz złożyć pisemną dyspozycję zwrotu. Uiszczona cena za bilet jest zwracana w pełnej wysokości.
5. Dyspozycja zwrotu jest dostępna do pobrania w kasie kina oraz w Serwisie.
6. Nie ma możliwości zwrotu części z zakupionych biletów.
7. Zwrot ceny biletu następuje w takiej formie w jakiej klient dokonał wcześniejszego zakupu biletu.

§ 8

ZASADY REKLAMACJI

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sekretariat@kino-osieldowe.pl.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w Serwisie,
 - datę dokonania transakcji zakupu biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja,
 - opis przedmiotu reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 14 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności: https://www.eservice.pl/fileadmin/pictures/eService/pdf/Zalacznik_nr_4_Regulamin_warunkow_wspolpracy_w_zakresie_akceptacji_Instrumentow_Platniczych.pdf.

§ 9

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca oraz Operator płatności. Dane osobowe Kupujących będą przetwarzane przez Usługodawcę w celach realizacji zamówienia.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014.poz.827, oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i na stronie internetowej www.kino-osiedlowe.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Usługodawcę.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 09.06.2017.